

Všeobecné nákupní a obchodní podmínky společnosti Zlín Precision s.r.o. ze dne 30.04.2026:**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Tyto Všeobecné nákupní podmínky se vztahují na veškeré odběry zboží ze strany společnosti Zlín Precision s.r.o., IČ 262 67 381, sídlem Zlín, U Tescomy 247, PSČ 760 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 41043 (dále jen „kupující“) od třetích osob (dále jen „prodávající“), ať již se jedná o dodávku zboží na základě kupní smlouvy nebo o dodávku díla na základě smlouvy o dílo dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (je-li dále v těchto Všeobecných nákupních podmínkách používán pojem „kupující“, má se na mysli rovněž „objednatel“; je-li dále v těchto Všeobecných nákupních podmínkách používán pojem „prodávající“, má se na mysli rovněž „zhotovitel“; je-li dále v těchto Všeobecných nákupních podmínkách používán pojem „zboží“, má se na mysli rovněž „dílo“).
- 1.2. Uzavřením smlouvy dle těchto Všeobecných nákupních podmínek se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží v souladu se smlouvou a těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, přičemž tyto Všeobecné nákupní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy. Uzavřením smlouvy prodávající výslovně souhlasí s těmito Všeobecnými nákupními podmínkami.
- 1.3. Kupující obchoduje pouze na základě těchto Všeobecných nákupních podmínek. Jakákoliv jejich změna musí být učiněna písemně a kupující s ní musí výslovně souhlasit.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Dodávka uskutečněná podle těchto Všeobecných nákupních podmínek může být uskutečněna pouze na základě smlouvy uzavřené způsobem stanoveným tímto článkem.
- 2.2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající písemně potvrdí kupujícímu jeho objednávku. Písemnou objednávku zašle kupující prodávajícímu elektronickou poštou, doporučenou poštou nebo předá osobně.
- 2.3. Jednotlivé smlouvy mohou být i po uzavření smlouvy dle předchozího odstavce upřesňovány kupujícím co do množství a termínu dodání v odvolávkách zasílaných prodávajícímu elektronickou poštou. Proávající je povinen potvrdit kupujícímu odvolávku do dvou pracovních dnů ode dne jejího obdržení elektronickou poštou.
- 2.4. Písemná objednávka musí obsahovat alespoň:
 - identifikační údaje kupujícího a prodávajícího,
 - název a druh zboží; příp. podrobnou specifikaci díla,
 - množství zboží (není-li řešeno odvolávkou),
 - cenu zboží,
 - požadovaný termín dodání (není-li řešeno odvolávkou),
 - dodací paritu,
 - podpis osoby oprávněné jednat za kupujícího.
- 2.5. Písemné potvrzení objednávky musí obsahovat alespoň:
 - identifikační údaje kupujícího a prodávajícího,
 - název a druh zboží; příp. podrobnou specifikaci díla,
 - množství zboží (není-li řešeno odvolávkou),
 - cenu zboží,
 - termín dodání (není-li řešeno odvolávkou),
 - dodací paritu,
 - podpis osoby oprávněné jednat za prodávajícího.
- 2.6. Písemné potvrzení objednávky obsahující jakékoliv změny objednávky se vždy považuje za nový návrh smlouvy. K uzavření smlouvy se v takovém případě vždy vyžaduje písemné potvrzení objednatele. Pro právní vztah, který se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, se nepoužije ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
- 2.7. Jakékoliv změny smlouvy (s výjimkou změn smlouvy prostřednictvím odvolávek kupujícího) lze činit pouze písemnými, vzájemně odsouhlasenými dodatky.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena zboží je smluvními stranami sjednána jako pevná a neměnná, přičemž zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené s dodáním zboží včetně dopravy.
- 3.2. Cenu zboží lze měnit pouze prostřednictvím písemných dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 3.3. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, bude sjednaná cena zboží uhrazena kupujícím prodávajícímu po dodání zboží na základě faktury vystavené prodávajícím se splatností 30 dní ode dne vystavení.

4. Požadavky na kvalitu zboží a systém kvality prodávajícího

- 4.1. Objednavatel požaduje od prodávajícího zavedený certifikovaný systém kvality minimálně podle ISO 9001 doložený platným certifikátem, pokud se jedná o zboží nebo službu ovlivňující kvalitu dílu, vyráběného u kupujícího. Cílem prodávajícího musí být certifikace systému kvality dle IATF 16949 Po vzájemné dohodě lze certifikát nahradit provedením systémového auditu ze strany kupujícího, plněním požadavků dle bodů Všeobecných nákupních a obchodních podmínek společnosti Zlín Precision s.r.o. z těchto podmínek a plánem pro certifikaci systému kvality dle ISO 9001. Prodávající musí zajistit a rozvíjet svůj systém kvality a systém kvality subdodavatelů tak, aby zajistil bezchybné dodávky zboží (strategie nulových chyb).
- 4.2. Prodávající umožní kupujícímu a/nebo zákazníkům kupujícího provedení auditů (kontrol) ve všech řídicích, výrobních, kontrolních, skladovacích a jiných prostorách za účelem ověření splnění požadavků na kvalitu a systém kvality. Zjištění auditorů (tj. osob provádějících kontrolu) nezprošťuje prodávajícího jeho odpovědnosti za kvalitu zboží a stálé ověřování a plnění všech požadavků normy ISO 9001, včetně specifických požadavků kupujícího. Na základě objednatelů oznámených výsledků auditů musí prodávající přijmout dostatečná opatření k nápravě, zajistit jejich efektivní implementaci a o stavu zavedení opatření k nápravě informovat kupujícího formou akčního plánu
- 4.3. Zboží musí být dodáváno v kvalitě podle výkresové dokumentace, schváleného vzorku a musí splňovat specifické požadavky zákazníka kupujícího. Pro schválení kvality bude prodávajícím předložena dokumentace podle PPAP – level 3 dle standardů IATF 16949 (do 2018/09 ISO TS 16949), R&R a zajištění zvýšené kontroly při zahájení projektu, pokud nebude dohodnuto jinak. Prodávající je povinen a zavazuje se výrobu zboží a související procesy realizovat za stejných podmínek, jaké byly nastaveny při zahájení dodávek a při předložení vzorků ke schválení.
- 4.4. Prodávající musí neodkladně informovat kupujícího v případě:
 - změny výrobního procesu a materiálu
 - ohrožení dodávek (např.: porucha výrobního zařízení, nedostatku vstupního materiálu)
- 4.5. Prodávající je povinen a zavazuje se provádět pravidelnou kontrolu zboží a výrobního procesu a také zajistit kontrolu a identifikaci se zpětnou sledovatelností výrobních šarží. V případě zjištění neshodného výrobku musí být zajištěno jednoznačné vymezení neshodného zboží, nebo výrobních šarží. Prodávající je povinen a zavazuje se dodržovat systém „FIFO – first in – first out“.
- 4.6. Pokud požadavky na kvalitu zboží vyžadují kontrolu materiálu je povinnost prodávajícího zasílat s každou dodávkou certifikát k danému procesu (certifikát dle EN 10204, certifikát k povrchové úpravě apod.).
- 4.7. Prodávající je povinen kontrolovat způsobilost výrobních procesů a zavazuje se statisticky měřit úroveň kvality zboží. Minimální výsledek u stanovených charakteristik podle typu charakteristik:

CC (critical characteristic): Ppk \geq 2,0, Cpk \geq 1,67;

SC (significant characteristic): Ppk \geq 1,67, Cpk \geq 1,33.

Uvedené hodnoty představují minimální interní požadavky společnosti Zlín Precision s.r.o. a jsou závazné pro všechny dodavatele. V případě, že zákazník stanoví ve svých zákaznických specifických požadavcích (CSR), v rámci RFQ, technické dokumentace nebo jiné závazné smluvní či projektové dokumentace odlišné nebo přísnější požadavky na způsobilost procesu, mají tyto zákaznické požadavky přednost před touto směrnicí a musí být bezvýhradně aplikovány.

Úvodní způsobilost procesu musí být vypočtena z měření minimálně padesáti po sobě jdoucích dílců. Při sériové výrobě musí být měření prováděno v minimální četnosti na začátku každé směny a/nebo zahájení výroby.

4.8. Nesplnění termínu dodávky bude řešeno vystavením reklamace, nebude-li v jednotlivých případech dohodnuto jinak.

4.9. Reakce na oznámené reklamace nebo výsledky auditu je prodávající povinen předkládat ve formátu G8D Reportu v termínech: okamžitá opatření (body 1-3) do 24 hod, dlouhodobá opatření (body 4-8) do 21 pracovních dnů, pokud není dohodnuto jinak

Veškeré prokázané náklady spojené s reklamací budou přeúčtovány na dodavatele včetně administrativního poplatku viz bod 7.4

4.10. V případě opakovaných problémů způsobených prodávajícím (neplněna stanovená opatření, neúčinná opatření) je kupující oprávněn nastavit eskalační systém:

Eskalace úrovně 1: v případě opakovaných kvalitativních problémů může kupující požadovat zvýšenou kontrolu vstupního materiálu na straně prodávajícího po dohodnutou dobu. Prodávající je povinen stanovit akční plán s opatřeními, která povedou k efektivnímu odstranění příčiny problému/vady. Po ověření kupujícím může být opět dohodnuto zrušení eskalační úrovně 1.

Eskalace úrovně 2: v případě, že kvalita dílů v průběhu eskalace úrovně 1 se nelepší a stanovená opatření nejsou plněna nebo nejsou účinná po uplynutí doby pro eskalaci úrovně 1, zahájí prodávající eskalační úroveň č. 2. Vstupní materiál bude kontrolován 100% na náklady prodávajícího po dohodnutou dobu. Musí být prodávajícím stanoven akční plán opatření.

Eskalace úrovně 3: v případě, že nedochází ke zlepšení kvality po dobu eskalace úrovně 2, může prodávající pozastavit dočasně objednávky pro nového projekty (New Business Hold)

4.11. Kupující provádí hodnocení dodavatelů z hlediska kvality a logistiky 1x ročně. Prodávající je informován, pokud je zařazen do kategorie „neschválený dodavatel“ (= výsledek hodnocení „C“). V případě výsledku „C“ u auditu, dochází k automatickému snížení hodnocení o stupeň níže z A na B, z B na C.), jinak je výsledek zaslán na vyžádání. V případě sníženého hodnocení je prodávající povinen předložit akční plán pro nápravu.

4.12. Prodávající je povinen zajistit kompetentní a kvalifikované osoby pro splnění požadavku zákazníka (např. znalost schvalování vzorků dle PPAP,..)

4.13. Dodavatel musí respektovat místní zákony s ochranou životního prostředí a je doporučeno, aby následoval politiku dle normy ISO 14001.

4.14. Dodavatel musí mít interně definovaného PSCR (zmocněnec za bezpečnost a shodu produktu) a jeho zástup a odpovídá za zaslání tohoto kontaktu na odběratele.

5. Dodání zboží

5.1. Prodávající splní svůj závazek dodat zboží jeho řádným a včasným dodáním kupujícímu do místa dodání. Současně se zbožím je prodávající povinen kupujícímu dodat veškeré doklady nezbytné k převzetí zboží, nakládání se zbožím a užívání zboží, a to včetně montážních návodů.

5.2. Není-li dohodnuto jinak, je prodávající povinen dodat zboží dle dodací podmínky: DDP Incoterms 2010, U Tescomy 247, PSČ 760 01, Zlín, Česká republika.

5.3. Prodávající je povinen zboží kupujícímu dodat v pravidelné pracovní době kupujícího, tj. v době od 6:00 do 22:00 hod. v pracovní dny.

5.4. O plánovaném termínu dodání zboží je prodávající povinen kupujícího písemně informovat alespoň 2 pracovní dny předem.

5.5. Pro případ prodloužení prodávajícího s dodáním zboží je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zboží za každý den prodloužení. Smluvní pokutou dle tohoto odstavce není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody, a to v celém rozsahu.

5.6. V případě, že prodloužení dodávky způsobí zastavení zákazníka kupujícího, budou náklady s prodloužením přefakturovány na prodávajícího

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Kupující je vždy oprávněn odstoupit od smlouvy, bude-li prodávající v prodlení s dodáním zboží delším než 10 dní, a to bez ohledu na to, zda bude prodlení prodávajícího způsobeno jeho zaviněným jednáním nebo bude způsobeno v důsledku tzv. vyšší moci (tj. bez zavinění prodávajícího).

7. Odpovědnost za vady

7.1. Má-li dodané zboží jakoukoliv vadu, je kupující oprávněn dle svého výběru:

- požadovat odstranění vady dodáním nového zboží nebo dodáním chybějící části zboží,
- požadovat odstranění právních vad,
- požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží,
- odstoupit od smlouvy.

Pro právní vztah, který se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, se nepoužijí ust. § 2106 odst. 1, 3 a § 2107 občanského zákoníku.

7.2. Objednatel sdělí zhotoviteli v přiměřené lhůtě po zjištění vady, jaké právo dle předchozího článku zvolil.

7.3. V naléhavých případech, zejm. pokud v důsledku vady zboží bezprostředně hrozí vznik škody kupujícímu, je kupující oprávněn vadu odstranit sám na náklady prodávajícího.

7.4. Při vystavení reklamace ze strany objednatele bude účtován zhotoviteli jednorázový administrativní poplatek 50€. Ostatní náklady spojené s reklamací budou přeúčtovány na dodavatele. Tímto není nijak dotčena povinnost ručení za kvalitu dodaných dílů.

8. Záruka

8.1. Prodávající poskytuje kupujícímu na zboží záruku v délce 12 měsíců. Prodávající se zavazuje, že zboží bude po stanovenou záruční dobu zcela způsobilé ke svému účelu a zachová si obvyklé vlastnosti.

8.2. Záruční doba počíná běžet dnem předání zboží kupujícímu bez jakýchkoliv vad.

8.3. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na zboží jakákoliv vada, je kupující oprávněn uplatnit nároky uvedené v čl. 7.1. těchto Všeobecných nákupních podmínek.

9. Poskytování materiálu kupujícím

9.1. Veškerý materiál a prostředky poskytnuté kupujícím prodávajícímu za účelem plnění závazku, který se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, zůstává ve vlastnictví kupujícího a smí být prodávajícím použit pouze za účelem, ke kterému byl prodávajícímu předán.

10. Mlčenlivost a utajení

10.1. Smluvní strany jsou povinny a zavazují se zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním závazku, který se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, a u nichž je v zájmu druhé smluvní strany, aby zůstaly utajeny.

10.2. Veškeré podklady poskytnuté kupujícím prodávajícímu, zejm. vzorky, výkresy, modely, nesmějí být zpřístupněny třetím osobám.

11. Rozhodné právo a příslušnost soudu

11.1. Právní vztah vyplývající ze smlouvy, která se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, se řídí českým právem s vyloučením dopadu Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

11.2. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy, která se řídí těmito Všeobecnými nákupními podmínkami, či v souvislosti s ní budou řešeny před českým soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem kupujícího.

12. Politika společenské odpovědnosti

Společnost Zlín Precision s.r.o. se zavazuje dodržovat firemní strategii a podnikatelskou činnost v souladu se zásadami týkajícími se dodržování lidských práv, pracovních práv, ochrany životního prostředí, etiky podnikání a boje proti korupci. Základní zásady společenské odpovědnosti jsou vydány v Politice společenské odpovědnosti, která je dostupná na www.zlin-precision.cz. S dodáním zboží prodávající souhlasí s nastavenou Politikou společenské odpovědnosti.